

Informationen gemäß Art. 13 und Art. 21 Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,
wir informieren Sie nachstehend gemäß Art. 13 DSGVO über die Verarbeitung Ihrer Daten und gemäß Art. 21 DSGVO über Ihre Rechte aus dem Datenschutzrecht.

Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich und an wen können Sie sich wenden?

Telenet Systems GmbH
Anton Maria Schyrle-Straße 7
A-6600 Reutte in Tirol
ÖSTERREICH
E-Mail: ticket@tnr.at

Sie erreichen den zuständigen Datenschutzbeauftragten unter:
dsb@tnr.at

Wofür verarbeiten wir die Daten und auf welcher Rechtsgrundlage?

Die Datenverarbeitung erfolgt zum Zweck des Vertragsabschlusses und der Vertragsabwicklung. Die Verarbeitung Ihrer Daten ist nach Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO für den Abschluss und die Erfüllung des Vertrags mit Ihnen erforderlich. Darüber hinaus ist die Datenverarbeitung nach Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO zur Wahrung unserer berechtigten Interessen erforderlich z.B. für die Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei Rechtsstreitigkeiten. Unsere berechtigten Interessen bestehen in Zusammenhang mit der Erfüllung der gegenseitigen Pflichten aus dem Vertrag zwischen uns und Ihnen. Für die Erfüllung gesetzlicher Vorgaben dürfen oder müssen wir, sofern erforderlich, Ihre Daten verarbeiten und an Dritte weitergeben (gem. Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO). In Einzelfällen verarbeiten wir Ihre Daten auf Basis Ihrer Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 a) DSGVO.

Welche Arten von Daten verarbeiten wir?

Wir verarbeiten nachfolgende Kategorien von Daten: Stammdaten (z.B. Name, Adresse, Geburtsdatum), Kontaktdaten (z.B. Telefonnummer, E-Mail-Adresse), Vertragsdaten (z.B. Vertragsbeginn und -ende, Kundennummer), Technische Daten (z.B. Lieferumfang, Spezifikationen), Forderungsdaten (z.B. Bonitätsabfragen, offene Forderungen, Mahnungen), ggf. Zahlungsinformationen (z.B. Bankverbindung).

An wen übermitteln wir Ihre Daten?

Innerhalb unseres Unternehmens erhalten die Abteilungen Zugriff, die diesen zur Erfüllung unserer Pflichten benötigen. Aufgrund der gemeinsamen Nutzung von Datenverarbeitungssystemen werden Ihre Daten innerhalb der Unternehmensgruppe der Elektrizitätswerke Reutte AG verarbeitet. Soweit zur Prüfung der Kreditwürdigkeit erforderlich, werden wir Ihre Daten an Kreditauskunfteien übermitteln. Zur Auftragserfüllung können weitere Dienstleister beauftragt werden, welche die notwendigen Daten zur Auftragserfüllung erhalten. Sobald juristische Beihilfe nötig ist, werden wir Ihre Daten an Rechtsanwälte, Gerichte und Inkassobüros übermitteln.

Werden Daten in ein Drittland oder an eine internationale Organisation übermittelt?

Eine Übermittlung Ihrer Daten in ein Land außerhalb der EU findet in der Regel nicht statt. Werden im Rahmen der Auftragsverarbeitung Dienstleister in einem Drittland eingesetzt, sind diese zur Einhaltung des Datenschutzniveaus in der EU verpflichtet.

Wie lange speichern wir Ihre Daten?

Nach Ende des jeweiligen Vertrages zwischen uns und Ihnen prüfen wir, ob wir Ihre Daten noch benötigen und einer Löschung gesetzliche Aufbewahrungspflichten entgegenstehen. Buchungsrelevante Daten unterliegen einer gesetzlichen Aufbewahrungspflicht von 7 Jahren.

Gibt es eine Pflicht, Daten bereitzustellen?

Die Verarbeitung der erhobenen Daten ist für den Abschluss und die Durchführung des Vertrages zwischen uns und Ihnen erforderlich. Wenn wir die Daten nicht verarbeiten, können wir unsere vertraglichen Pflichten Ihnen gegenüber nicht erfüllen und das Vertragsverhältnis daher nicht aufrechterhalten.

Welche Datenschutzrechte haben Sie?

Ihnen stehen bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen folgende Rechte nach Art. 15 bis 22 DSGVO zu: Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, auf Datenübertragbarkeit. Außerdem steht Ihnen nach Art. 13 Abs. 2 b) in Verbindung mit Art. 21 DSGVO ein Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung zu, die auf Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO beruht.

Sie haben gemäß Art. 77 DSGVO das Recht, sich bei der Aufsichtsbehörde zu beschweren, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht rechtmäßig erfolgt.

Die Anschrift der für unser Unternehmen zuständigen Aufsichtsbehörde lautet:

Österreichische Datenschutzbehörde
Barichgasse 40-42
A-1030 Wien

Information über Ihr Widerspruchsrecht nach Art. 21 DSGVO:

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO (Datenverarbeitung auf Grundlage der Interessensabwägung) erfolgt, Widerspruch einzulegen. Legen Sie Widerspruch ein, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen überwiegen oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung von Rechtsansprüchen oder der Verteidigung dagegen.